

Data Entry



Snelheid en nauwkeurigheid zijn belangrijke indicatoren om na te gaan of iemand al dan niet de juiste vaardigheden heeft om gegevens in te voeren (data entry). Deze evaluaties over de invoer van gegevens/ typwerk van Adecco worden gebruikt om werknemers te beoordelen voor functies waarbij ze snel en nauwkeurig informatie moeten kunnen invoeren. Deze testen leggen iemands vaardigheden bloot om delen van teksten (over) te typen, numerieke of alfanumerieke gegevens in te geven of gegevens uit een reeks geluidsopnames te typen. Een rapport met de snelheid, het aantal fouten en het soort fouten is mogelijk in realtime.

Assessments

Invoer van (alfa)numerieke gegevens, invoer van audiogegevens, typewerk (eventueel evaluatie op maat), dicteertest.

Vaardigheden en/of competenties

- Er wordt gemeten hoe snel iemand alfanumerieke of numerieke gegevens, klantengegevens of stukken tekst kan invoeren.
- De evaluatie geeft een beeld van de nauwkeurigheid op basis van het aantal en de soort fouten. De snelheid wordt aangepast aan het aantal fouten.
- Bij de invoer van audiogegevens wordt nagegaan hoe goed iemand klantengegevens kan invoeren terwijl hij/zij naar een opname luistert.

Doelgroep

- Niveau: Operationeel, entry level
- Sectoren/ Functiecategorie: alle
- Functieprofielen: Administratief bediende, secretaresse, office administrator, contact center agent, customer service agent, telesales operator, payroll bediende enz.

Unieke kenmerken en/of voordelen

- → Mogelijkheid om evaluaties op maat op te stellen. De tekst kan worden afgestemd op de sector of het profiel, zodat er relevante stukken tekst getoond worden.
- → Meervoudige evaluaties. De invoervaardigheden kunnen via verschillende evaluaties worden getest.
- → Helder en gedetailleerd rapport. Uit de resultaten blijkt de duur van de evaluatie, de snelheid (totaal en aangepast), het aantal fouten (totaal en aangepast) en de fouten per categorie. Een gedetailleerd rapport toont de tekst die de deelnemers hebben ingevoerd.



Details Testduur: 10 to 15 minuten, inclusief administratietijd

Beschikbare talen: Engels, Italiaans, Spaans, Frans, Deens, Nederlands, Duits, Russisch. De

typtest is beschikbaar in om het even welke taal.

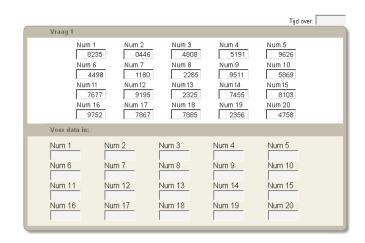
Score: woorden per minuut of per uur, telkens per minuut of per uur, afhankelijk van de evaluatie

en de doelstelling.

Leverancie(s) Ontwikkeld door The Adecco Group

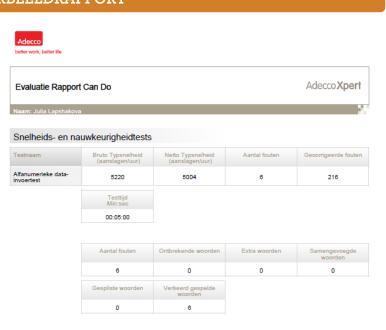
VOORBEELDVRAAG

- ✓ Voorbeeldvraag: de deelnemers beginnen met een voorbeeldvraag voor de echte test begint.
- ✓ De deelnemers voeren tekst in de velden in op basis van de informatie op het scherm of op een geluidsopname. De antwoorden worden bewaard.
- ✓ Werkgerelateerd: waar dat kan, worden scenario's of teksten binnen een werkgerelateerde context gebruikt.



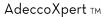
VOORBEELDRAPPORT

- ✓ Snelheid en nauwkeurigheid: om de resultaten van de kandidaten beter te kunnen vergelijken, wordt de snelheid aangepast aan het aantal gemaakte fouten. De totale snelheid en het totale aantal fouten worden hier ook getoond.
- ✓ Fouten per categorie: Het aantal fouten wordt getoond per categorie.
- ✓ Gedetailleerd rapport: naast het standaardrapport is ook een gedetailleerd rapport mogelijk. Daarin staan niet alleen de resultaten, maar ook de tekst die de deelnemers hebben ingevoerd. In het rapport is dankzij een symbool meteen duidelijk tot welke catagorie de fout behoort.



Detailed report extract

Speed and Accuracy Assessments ©The Adecco Group





Errors per category: Missing Words: Extra Words: Joined Words: Split Words: Misspelled Words:

Symbols used to mark en

Missing Word Extra Word Joined Word Split Word Misspelled Word split example misspell example

Text Typed by User.
Lisa-L-Osborne-83-Inman-Street-Sydney+NSW-2060-(029)-570-5674-F-033-07-6644Daniel/K-Sullivan-333-Summer-Street-Melbourne-VIC-3064-(039)-564-1468-M-050-88-9090Francis-F-Kaili-26-Granite-Street-Brisbane-QLD-4011-(175)-221-7845-M-233-68-7969+
Dominic-T-Noet-94-Cliftin-Road-Adelaide-SA-5065-(088)-308-9683-M-343-77-4888Robin-E-Nikin-111-Thorndike-Avenue-Perth-WA-6075-(089)-461-6756-F-040-55-6677Joel-Y-Sinnott-875-Huntington-Avenue-Hobart-TAS-7097-(036)-234-9871-M-244-68-7887Linda-K-Englander-508-Border-Street-Darwin-NT-0815-(088)-941-2884-F-899-26-7888Alfred-L-Lyons-48-PHillips-Road-Canberra-ACT-2910-(026)-209-7456-M-443-55-3322Diana-F-Parmeter-551-Collins-Street-Newcastle-NSW-2300-(024)-926-5841-F-044-88-9019Richard-L-Vierra-24-Hurley-Street-Geelong-VIC-3220-(039)-978-3782-M-344-89-3218Lynne-A-Harlow-101-Brewer-Street-Cairns-OLD-4870-(074)-051-8939-7-040-11-8453Jack-M-Cummins-12-Eastern-Place-Adelaide-SA-5022-(088)-311-6835-M-566-38-3839Henry-C-Costello-180-Doonside-Street-Perth-WA-6078-(089)-461-2549-M-566-28-8549-